



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон/факс: 608-61-58  
ИНН 7701537808

20.02.2017 № 10-73

на № \_\_\_\_\_

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской  
Федерации, осуществляющие  
государственное управление в  
сфере образования

Региональные центры  
обработки информации  
(по списку)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) направляет обновленную информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (ГИА) в 2017 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

А.А. Музаев

Приложение

№	Горячая линия	Телефон	Режим работы
1	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ	8 (495) 989-11-97	круглогодично - в рабочее время, (в период проведения ЕГЭ - круглосуточно)
2	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)	8 (495) 225-10-45	09:00 - 18:00 (в день проведения экзамена и в день, следующий после проведения экзамена)
3	Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://www.smotriego.ru">www.smotriego.ru</a>	8 (800) 100-43-12	круглосуточно (ежедневно)
	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 200-43-12	09:00-18:00 (ежедневно)
4	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам	8 (800) 775-88-43	с 09.03.2017 по 14.04.2017; с 17.05.2017 по 01.07.2017
5	Горячая линия для федеральных экспертов и федеральных общественных наблюдателей	8 (495) 624-05-28	круглосуточно, в дни проведения экзаменов
		8 (800) 700-22-18	