

Аналитическая справка
КГБОУ ШИ 2 г. Хабаровск
«Работа школьной службы медиации» за 2021-2022 учебный год.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон. На этапе поддержания эффективной деятельности Службы школьной медиации возникают трудности, связанные со сменой поколений специалистов, набором и обучением взрослых и ребят, передачей накопленного опыта.

В тоже время опрос подтвердил вклад Служб в развитие коммуникативной и конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса и, как следствие, в повышение безопасности школьной среды.

С целью организации деятельности школьной службы примирения в сентябре 2019 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении". Школьная служба примирения КГБОУ ШИ 2 создана 18.09.2019 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. На сегодняшний день она состоит из шести специалистов (руководитель службы медиации, члены ШСП: педагог-психолог, социальный педагог, учитель, воспитатель, куратор ШСП) и 2 школьников – медиаторов (учащихся 9-10 классов), от родительской общественности – 1 человек.

Целью деятельности ШСМ:

Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы), помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

1. Проведение восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в четверть, в кабинете педагога-психолога, а также по запросу участников образовательных отношений.

В ходе работы ШСМ были разработаны кейсы с алгоритмами действий для решения каждой конфликтной ситуации. Просветительская деятельность по профилактике конфликтов была осуществлена в рамках школьного проекта «Территория взаимодействия» (занятия с элементами тренинга для родителей, педагогов, учащихся старших классов). Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

За период с сентября 2021 года по май 2022 года проведено 3 восстановительных программы. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСМ организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы.

Классные часы, беседы, тренинги:

- «Бесконфликтное общение»;
- Беседа «Возможные конфликты со сверстниками. Способы их преодоления»;
- Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»;
- Беседа: «Какие мы разные» «Разрешение конфликтных ситуаций»;
- Тренинг «Письмо, как способ медиации»;
- Беседа «Я и взрослый»;
- Консультирование для родителей: «Взросление. Трудные периоды. Общение с подростком в семье».

В 2022-2023 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.